

Om elkaar veilig te ontmoeten hanteren wij de volgende regels

1. Mogelijkheden voor consulten:

- Het gesprek vindt zoveel mogelijk plaats op 1,5 meter afstand
- De “Nieuwe NEI” ontwikkeld door Erna, kan op 1,5 meter afstand;
- Indien je angstig bent om te komen, dan is een telefonisch- of video consult ook mogelijk;
- Video consulten kunnen tijdelijk bij de zorgverzekeraar (indien aanvullend verzekerd) worden gedeclareerd;

2. Belangrijke informatie voor veilig behandelen in de praktijk:

- Op pagina 3 en 4 vind je een vragenlijst (Triage) voor een veilige behandeling. Kun je een van de vragen met **JA** beantwoorden? Neem dan **contact** met ons op. Kun je alle vragen met **NEE** beantwoorden? Je hoeft **geen contact** met ons op te nemen.
Tijdens de afspraak stellen we deze vragen nogmaals om te checken of er iets is veranderd;
- **Blijf thuis en annuleer jouw afspraak** indien **jij** of een **van jouw gezinsleden symptomen** van **verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen** heeft.
- Tijdens de corona worden annuleringen om deze redenen **niet** in rekening gebracht.

3. Bij binnenkomst en vertrek:

- Kom op tijd, maar niet te vroeg; ben je te vroeg, wacht dan buiten of in de auto, tot het tijdstip van de afspraak;
- Kom alleen naar binnen, chauffeur wacht buiten of in de auto, of haalt jou na de sessie op;
- Indien de chauffeur jou ophaalt, wacht jij buiten (sorry daarvoor);
- Eén van beide ouders kan met hun kind (tot 12 jaar) meekomen;
- Neem zo min mogelijk spullen mee naar binnen;
- Mobiel en sleutels in een tas of jaszak;
- Bij binnenkomst van de wachtruimte, de handen desinfecteren (hal) of de handen goed wassen (in de keuken);
- Bij vertrek de handen desinfecteren (hal) of de handen goed wassen (keuken);
- Papieren handdoekjes gebruiken en in de afvalcontainer gooien;
- De koffiemachine mag je **niet** gebruiken, wij zorgen voor koffie/thee;
- Zelf een drinkflesje meenemen mag als je dat prettig vindt;
- Raak zo min mogelijk spullen aan in de wachtruimte;
- We geven geen knuffel en schudden geen handen;

4. Overige regels:

- We plannen afspraken zo, dat het aantal cliënten in de wachtruimte tot een minimum wordt beperkt;
- In de wachtruimte staan de stoelen zo opgesteld, dat je altijd op minimaal 1,5 meter afstand bent van elkaar. Er is ruimte genoeg om elkaar te passeren.
- Massage afspraken; we ontsmetten de behandeltafel. Je dient wel je eigen handdoeken mee te nemen;
- Voordat je in de stoel plaatsneemt, reiken we je alvast een paar tissues aan;
- Voor en na de behandeling wassen wij onze handen en onderarmen met zeep;
- Na iedere cliënt worden contactpunten zoals de deurklinken en armleuningen van de stoelen schoongemaakt;
- Raak zo min mogelijk spullen aan in de praktijk;
- Bij hoesten of niezen; dit niet in de open lucht, maar in je elleboog of in een papieren zakdoekje
- Maak zo min mogelijk gebruik van het toilet

5. Gebruik maken van het toilet:

- Gebruik het toilet zo beperkt mogelijk;
- De toiletbril en de kraan schoonmaken met desinfecterende doekjes;
- Handen goed met water en zeep wassen;
- Papieren handdoekjes gebruiken en in de afvalcontainer gooien;

Op de volgende pagina vind je de vragenlijst (Triage)

Triagevragenlijst

- | | |
|---|----------|
| 1. Heeft u nu Corona? | Ja / Nee |
| 2. Heeft u nu huisgenoten met Corona? | Ja / Nee |
| 3. Heeft u nu één van deze verschijnselen? | |
| a. hoesten, kuchen of niezen | Ja / Nee |
| b. koorts (38°C of hoger) | Ja / Nee |
| c. kortademigheid | Ja / Nee |
| 4. Heeft u huisgenoten met één van deze verschijnselen? | Ja / Nee |
| 5. Bent u in thuisisolatie? | Ja / Nee |
| 6. Werkt u met Corona-patiënten? | Ja / Nee |
| 7. Woont u in een verpleeghuis of instelling voor mensen met een beperking? | Ja / Nee |

Indien een van bovenstaande vragen met 'Ja' is beantwoord

Neem dan contact met ons op 0543-476474 of info@ernarensen.com

Indien alles met 'Nee' is beantwoord

Ga door naar vragen 8 en 9 (volgende pagina)

8. Heeft u een grieprik gehad? Ja / Nee
9. Heeft u nu één van deze verschijnselen?
- a. (neus)verkoudheid, of loopneus Ja / Nee
 - b. keelpijn Ja / Nee
 - c. onbekende hoofdpijn Ja / Nee
 - d. onbekende moeheid Ja / Nee
 - e. onbekende diarree of buikklachten Ja / Nee

Indien een van bovenstaande vragen met 'Ja' is beantwoord

Neem dan contact met ons op 0543-476474 of info@ernarensen.com

Indien alles met 'Nee' is beantwoord

Contact met ons opnemen is **niet** nodig